

ДОГОВОР ОФЕРТЫ ПО БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ INKSYSTEM «КЛУБ ЛЮБИТЕЛЕЙ ЦВЕТНОЙ ПЕЧАТИ»

1. Термины и определения

1.1. **«Программа»** – бонусная программа лояльности «Клуб любителей цветной печати», разработанная для постоянных покупателей фирменных магазинов Организатора Программы, дает возможность накапливать и расходовать бонусные баллы в соответствии с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1.2. **«Участник»** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, принявшее правила участия в Программе, путем предоставления согласия посредством подписания Анкеты или заполнения электронной Анкеты, которое согласилось и присоединилось к Правилам, и участие которого подтверждено Организатором.

1.3. **«Регистрация»** в Программе – присвоение уникального идентификатора Участника Программы в учетной системе Организатора Программы, которое возможно строго при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты.

1.4. **«Анкета»** – бумажный или электронный регистрационный документ, который предоставляется Организатором Участнику для заполнения в Точке продажи или на сайте www.inksystem.kz, при заполнении и подписании которого физическое лицо (дееспособное, совершеннолетнее) выражает свое желание стать участником Программы и дает свое согласие на участие в Программе согласно настоящими Правилами, а также согласие на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптирование, изменение, пополнение, использование, распространение, обезличивание, уничтожение) Организатором и Партнерами данных Участника, в том числе персональных.

1.5. **«Карта»** Программы – пластиковая карта, удостоверяющая факт участия ее владельца в Программе, которая выдается Участнику программы Организатором на условиях настоящих Правил. Карта является собственностью Организатора Программы. В учетной системе Организатора, Карта может иметь статусы:
«Действует» – по Карте возможно проведение операций начисления/списания баллов;
«Аннулирована» – по Карте нельзя проводить никаких операций начисления/списания баллов в учетной системе Организатора.

1.6. **«Предъявитель Карты»** – физическое лицо отличное от физического лица, прошедшего процедуру Регистрации в Программе или Участник Программы, который не может подтвердить принадлежность Карты путем предъявления документа, удостоверяющего личность, при списании баллов в момент совершения покупки в магазине-участнике Программы.

1.7. **«Бонусный Счет Участника», «Счет»** – счет, зарегистрированный в учетной системе Организатора Программы на основании заполненной Участником регистрационной формы (Анкеты). Счет Участника Программы ведется в учетных единицах – баллах.

1.8. **«Баллы»** – учетные единицы Программы. 1 (один) балл эквивалентен 1 (одному) тенге. Баллы начисляются и списываются всегда как целые числа в соответствии с принципом математического округления. Например: если сумма баллов к начислению составит 100,4 (сто целых четыре десятых) балла – на Счет Участника будет зачислено 100 (сто) баллов, если сумма баллов к начислению составит 100,5 (сто целых пять десятых) балла – на Счет Участника будет зачислен 101 (сто один) балл.

1.9. **«Начислены»** – баллы начислены на счет Участника Программы, но не могут быть использованы в зачет части стоимости товара приобретаемого в магазинах-участниках Программы.

1.10. **«Действует»** – баллы могут быть использованы в качестве скидки на товар, приобретаемый в магазинах-участниках Программы.

1.11. **«Использованы»** – баллы, которые были использованы для получения скидки при приобретении товаров.

1.12. **«Просрочены»** – истек срок действия баллов и они списаны с бонусного счета Участника Программы.

1.13. **«Срок действия баллов»** Программы – срок действия баллов Программы с даты получения статуса «Действует», но не более срока действия Программы. Все виды баллов Программы имеют свой срок действия баллов, выраженный в сроке, в период которого баллы могут быть использованы в качестве скидки.

1.14. **«Партнеры Программы»** – лица, заключившие соответствующие договоры с Организатором Программы на право участия в Программе.

2. Общая информация

2.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе (далее – «Правила»).

2.2. Программа действует в сети фирменных магазинов INKSYSTEM на территории Казахстана. Полный список магазинов Организатора Программы, участвующих в Программе, указан на сайте Организатора по адресу: www.inksystem.kz/dealer-network/

2.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе согласно правилам Регистрации в Программе (п.3) и получить Карту Программы.

2.4. Активация Карты и /или использование Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2.5. Участники Программы накапливают бонусные баллы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими в качестве скидки при последующих покупках только в магазинах-участниках Программы, если иная возможность накопления/ использования баллов не оговорена на сайте Организатора Программы.

2.6. Карта Программы не является платежным средством. Бонусные и иные баллы, начисляемые в рамках маркетинговых инициатив Организатора Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

2.7. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы.

2.8. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы. Организатор оставляет за собой право отменить Программу в любое время с предварительным уведомлением об этом через соответствующий раздел сайта www.inksystem.kz/bonus_tenge.html за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения Программы.

2.9. Датой запуска программы является дата размещения настоящих Правил на сайте Организатора по адресу: www.inksystem.kz/bonus_tenge.html

3. Регистрация в Программе

3.1. Для того чтобы стать участником Программы, покупатель должен совершить первую покупку на любую сумму, зарегистрироваться и заполнить анкету в Точке продаж или на сайте Организатора www.inksystem.kz.

3.2. Заполнение Участником Анкеты подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами Программы и соглашениями, которые регулируют использование сайта Организатора.

3.3. Карты являются собственностью Организатора Программы.

3.4. Активация Карты происходит в момент выдачи Карты.

3.5. Регистрация Карты в Программе происходит в течение 14 (четырнадцати) календарных

дней с даты активации, строго на основании заполненной и собственноручно подписанной
Участником Анкеты, если иное не оговорено дополнительным пунктом настоящих
Правил.

3.6. Участник Программы несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника Программы, в том числе к начислению, списанию баллов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям со счетом Участника Программы.

4. Правила начисления бонусных баллов

4.1. Использовать Карту для начисления баллов может как Участник Программы, так и её
Предъявитель.

4.2. Бонусные баллы начисляются в момент совершения покупки и суммируются на бонусном счете Участника.

4.3. Бонусные баллы начисляются в размере 5% (пяти) от стоимости продукции компании
INKSYSTEM.

4.4. Бонусные баллы начисляются в неактивном статусе в момент совершения покупки. Неактивные Бонусные баллы становятся активными через 15 (пятнадцать) дней с даты
начисления.

4.5. Срок действия Бонусные баллы – 180 (сто восемьдесят) дней с момента перехода в активный статус, но не более срока действия Программы.

4.6. Отсутствие Карты в момент совершения покупки является основанием не
начислять
бонусные баллы Программы. В таком случае, бонусные баллы могут быть начислены при
предъявлении Участником документа, подтверждающего его личность, если иное не
указано
в правилах проведения отдельных маркетинговых акций Организатора.

4.7. В случае оплаты части чека баллами, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, баллы начисляются.

4.8. При покупке товара в интернет-магазине списание баллов производится в течение
14
(четырнадцати) дней с момента поступления оплаты заказа.

4.9. При покупке Участник проверяет правильность начисления бонусные баллы в

лично
кабинете на сайте www.inksystem.kz. Для решения спорных вопросов Участник должен обратиться к Организатору с письменным заявлением и предъявить чек, подтверждающий осуществления соответствующей покупки.

4.10. Организатор оставляет за собой право изменять условия начисления бонусные баллы без предупреждения, с соблюдением условий, определенных настоящими Правилами.

5. Правила использования баллов

5.1. Использование баллов возможно с даты Регистрации Участника (Карты) в Программе (п. 3 настоящих Правил).

5.2. Сумма скидки при оплате бонусными баллами может достигать 50% (пятидесяти) от стоимости товара из ассортимента магазинов-участников Программы, за исключением товаров, оговоренных Организатором. Бонусные баллы начисляются исключительно за покупку продукции ТМ INKSYSTEM, в частности чернила, СНПЧ, фотобумага, чипы, перезаправляемые картриджи и прочее.

5.3. Приобретение Карты расширенного сервиса «Вечный Принтер» за баллы не предусмотрено.

5.4. Использовать баллы может только Участник Программы.

5.5. Сотрудники Организатора при предъявлении Карты для использования баллов, вправе, но не обязаны, запросить подтверждение факта принадлежности Карты Предъявителю путем проверки документа, удостоверяющего личность.

5.6. Риск несанкционированного использования баллов со счета Участника Программы несет Участник Программы.

6. Возврат товара, купленного с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и действующего законодательства Республики Казахстан.

6.2. При возврате товара, часть которого была оплачена баллами, Участнику Программы возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была

оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара баллы восстанавливаются в активном статусе с первоначальным сроком действия.

6.3. При возврате товара, за покупку которого были начислены баллы, они вычитаются со счета Участника Программы.

6.4. При возврате товара, перерасчет всех видов баллов производится в течение 14 (четырнадцати) дней с момента оформления возврата товара.

7. Замена, восстановление или блокировка Карты.

7.1. Карта может быть заблокирована только Участником Программы путем письменного обращения к организатору программы.

7.2. Если имеющиеся на утерянной Карте баллы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована Участником Программы, претензии по восстановлению бонусных баллов не принимаются, потраченные бонусные баллы восстановлению не подлежат.

7.3. Восстановление Карты производится с сохранением сроков действия и количества баллов на момент фактического восстановления Карты.

7.4. Восстановление Карты производится через процедуру Замены.

7.5. Восстановление Карты возможно только по письменному заявлению Участника Программы, если данные в заявлении совпадают с данными, указанными при Регистрации в Программе (персональные данные Участника Программы содержатся в учетной системе Организатора).

7.6. Блокированная в соответствии с п.9.1. Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.

7.7. Один Участник Программы одновременно может иметь только одну Карту в активном статусе.

8. Использование персональных данных Участника.

8.1. Информация, оставленная Участником в Анкете (ФИО, почтовый адрес, e-mail, номер телефона и т.д.), является его персональными данными. Персональные данные Участника является конфиденциальной информацией; сбор и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», других нормативно-правовых

актов Республики Казахстан.

8.2. Своей подписью в Анкете (или отправлением заполненной анкеты с помощью сайта Организатора) Участник подтверждает, что добровольно предоставляет Организатору указанные в Анкете персональные данные для регистрации в базе данных Организатора в качестве Участника Программы, а также с целью поддержки долгосрочного сотрудничества с Организатором. Участник программы дает согласие на передачу Организатором персональных данных Участника Партнерам программы. Участник также дает согласие на использование его персональных данных для обработки заказов на приобретение товаров Организатора, получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, другой информации о деятельности Организатора (его связанных лиц, коммерческих партнеров). Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, email участника, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный номер.

8.3. Для целей, предусмотренных п. 8.2 Правил, Участник предоставляет Организатору право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: размещать персональные данные в базах данных Организатора, осуществлять пожизненное хранение данных, их накопления, обновление, изменение (по мере необходимости). Организатор берет на себя обязательство обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Организатором на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

8.4. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.

8.5. Участник, непосредственно после регистрации, или в любой другой момент, может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных. Для этого Участник должен обратиться к Организатору с соответствующим уведомлением. При этом запрет (ограничение) на использование персональных данных Участника автоматически влечет за собой прекращение участия такого Участника в Программе и приводит к ликвидации Карточки такого Участника через 30 (тридцать) календарных

дней с момента наступления запрета (ограничения) на использование его персональных данных.

В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки бонусных баллов такого Участника будут аннулированы.

8.6. Анкета не принимается, если не заполнены обязательные поля, анкета заполнена неправильно или не соответствует требованиям Правил, не подписано Участником (для бумажных анкет), данные вписаны неразборчиво (для бумажных анкет), или Участник не согласился (не принял) условия соглашений, регулирующие использование Сайта Организатора Участником (для электронных анкет).

8.7. Участник предоставляет Организатору или Партнеру Программы право присылать ему любую информацию коммерческого и / или информационного характера о Программе или Партнере Программы и о других потребительских предложениях по почте, электронной почте, телефону и / или SMS.

9. Прочие положения

9.1. Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать счет Участника Программы до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая,

но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

9.1.1. не соблюдает настоящие Правила;

9.1.2. злоупотребляет Правилами Программы;

9.1.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения

Организатору Программы;

9.1.4. не использует Карту в течение 12 (двенадцати) месяцев.

9.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия в программе в одном из магазинов-участников Программы.

9.3. Организатор Программы оставляет за собой право без предварительного уведомления менять список магазинов-участников Программы.

9.4. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Программы.

9.5. В случае, если при Регистрации нового Участника в Программе выявлено, что данный

Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к счету участника путем замены.

9.6. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием в магазинах-участниках Программы и/или на сайте Организатора.

9.7. Баллы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.

9.8. Организатор Программы оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором Программы на сайте www.inksystem.kz/bonus_tenge.html за 3 (три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.

9.9. При одновременном заказе двух и более товаров скидка за баллы распределяется пропорционально на все товары в зависимости от их стоимости и не может быть перерасчитана в момент оплаты заказа при отказе от одного из товаров.

9.10. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.

9.11. Программа не является азартной игрой, лотереей, услугой в сфере игорного бизнеса.